



## Privacyverklaring INVIZO

In deze verklaring vertellen wij u welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. INVIZO respecteert uw privacy en wij behandelen de persoonsgegevens die u aan INVIZO verstrekt vertrouwelijk. INVIZO verwerkt gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Wat is INVIZO?

INVIZO is een eenmansbedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 55498639. INVIZO is Associatie voor Interactiebegeleiding en Thuisbehandeling (AIT) en NLP (practitioner en master) gecertificeerd. Daarnaast is INVIZO KIWA keurmerk geregistreerd. INVIZO is gespecialiseerd in begeleiden van mensen met een hulpvraag, Video Home Training in de gezinssituatie en biedt tevens dagbesteding.

INVIZO levert:

- Individuele begeleiding;
- Gezinsbegeleiding;
- Dagbesteding;

INVIZO is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. INVIZO is gevestigd te Heiligerlee, Trekweg 43A, 9677 PJ.

### Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle door INVIZO geleverde begeleiding, producten en/of diensten. De persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verklaring heeft INVIZO nodig om taken als professioneel begeleider goed te kunnen uitvoeren.

### Persoonsgegevens die INVIZO verwerkt:

INVIZO verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van begeleiding, producten en/of diensten van INVIZO en/of omdat u deze zelf aan INVIZO heeft verstrekt. Op het moment dat u – al dan niet op verzoek van INVIZO – persoonsgegevens heeft verstrekt, gaat INVIZO er vanuit dat u toestemming geeft tot het verwerken van deze gegevens. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.

Gegevens die INVIZO van u nodig heeft of gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van de begeleiding zoals hierboven genoemd en die door INVIZO in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN - nummer
- Adresgegevens (straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens (indien van toepassing)



- Verzekeringsgegevens (indien van toepassing)
- Medische gegevens (indien van toepassing)
- Begeleidingsgegevens
- Vergewisgegevens
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KVK- nummer (indien van toepassing)

Wanneer u een e-mail en/of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. Soms vragen wij u persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Die gegevens slaan wij op eigen beveiligde servers of die van een derde partij (dropbox of onedrive). Wij zullen uw gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken; de gegevens kunnen derhalve niet (meer) worden herleid tot uw identiteit.

### Waarom heeft INVIZO uw gegevens nodig?

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met INVIZO dan wil INVIZO u goed van dienst zijn; INVIZO wil goede begeleiding leveren.

Bovengenoemde gegevens gebruikt INVIZO voor bedrijfsvoering, briefwisseling/mailwisseling en persoonlijke communicatie en in het bijzonder voor de instandhouding van de dienstverlening en externe verantwoording over de verleende zorg, bijvoorbeeld declareren naar u, het zorgkantoor, de zorgverzekeraar, de zorgaanbieder en/of de gemeente. Bij gegevensuitwisseling met het zorgkantoor, de zorgverzekeraar, de overheid en andere zorgaanbieders, zijn wij verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) te gebruiken.

Medische, verpleegkundige/verzorgende gegevens gebruikt INVIZO indien en voorzover noodzakelijk alleen voor het vaststellen, uitvoeren, toetsen en volgen van de individuele en/of gezinsbegeleiding en dienstverlening.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens derhalve voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van de betaling;
- Het verzenden van brieven/berichten danwel e-mail berichten;
- Om telefonisch contact met u te kunnen opnemen;
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen in de begeleiding of wijzigingen anderszins;
- Om diensten bij u te kunnen leveren;
- Om maatwerk te kunnen leveren;
- Om het (begeleidings)traject te kunnen bespreken a.d.h.v. beeldmateriaal;
- Voor overige activiteiten ter ondersteuning van bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld analyses, evaluaties, verbeteren van diensten etc.;

Indien u een klacht heeft ingediend, gebruikt INVIZO enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om uw klacht op correcte wijze te kunnen afhandelen.

INVIZO zal uitsluitend gegevens van u vragen die voor het verlenen van de betreffende begeleiding, producten en/of diensten noodzakelijk zijn. De gegevens worden niet gedeeld



buiten de EU.

INVIZO kan uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat, ofwel als INVIZO moet voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### Overige persoonsgegevens:

Overige bijzondere, extra gevoelige, gegevens zoals bijvoorbeeld godsdienst, geaardheid, politieke voorkeur etc., mag en zal INVIZO niet zonder uw toestemming vastleggen.

#### Hoe verkrijgt INVIZO de gegevens:

De meeste basisgegevens van een cliënt ontvangt INVIZO rechtstreeks wanneer de zorgleveringsovereenkomst wordt afgesloten en de begeleiding wordt gestart. Daarnaast kan het zijn dat INVIZO gegevens van andere zorgaanbieders, het zorgkantoor, de zorgverzekeraar en/of de gemeente ontvangt.

Gedurende de looptijd van het begeleidingstraject worden deze gegevens, indien en voor zover noodzakelijk, in het dossier, de rapportage en/of in het zorg/begeleidingsplan aangevuld.

#### Hoe gaat INVIZO intern en extern om met uw gegevens?

Om uw privacy te beschermen, beperkt INVIZO het intern gebruik van uw persoonsgegevens zo veel mogelijk.

Extern geldt er, bijvoorbeeld voor het indienen van declaraties, een plicht om gegevens over de benodigde en geleverde begeleiding te delen met het zorgkantoor, de zorgaanbieder, de zorgverzekeraar en/of gemeenten. De uitwisseling van deze gegevens vindt plaats via beveiligde verbindingen.

INVIZO deelt alleen gegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgleveringsovereenkomst en/of om te voldoen aan eventuele (wettelijke) verplichtingen. Wanneer INVIZO aan anderen gegevens verstrekt, doet INVIZO dat enkele nadat uw toestemming ter zake is verkregen.

Met bedrijven/personen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit INVIZO een verwerkersovereenkomst waarmee INVIZO de betreffende bedrijven/personen verplicht om op een even zorgvuldige wijze om te gaan met de persoonsgegevens als INVIZO zelf.

#### Hoe lang worden gegevens bij INVIZO bewaard?

INVIZO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor het cliëntendossier geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.

#### Websitebezoek en Cookies:



INVIZO gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Indien en voorzover er – al dan niet in de toekomst – gebruik wordt gemaakt van andere cookies, vindt dit op zodanige wijze plaats dat de verzamelde gegevens niet kunnen leiden tot identificatie van de persoon.

Als u het contactformulier op de website gebruikt, of als u INVIZO een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u INVIZO toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van eventuele links met de website van INVIZO zijn verbonden. INVIZO kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. INVIZO raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

#### Rechten met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens:

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens:

- In te zien;
- Te corrigeren als ze niet juist zijn;
- Aan te vullen;
- Te verwijderen, mits wettelijk toegestaan;
- Over te laten dragen naar andere personen of organisaties.

Daarnaast heeft u het recht te verzoeken gegevens te (laten) verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens (het recht van verzet). Dit kunt u doen door een gespecificeerd verzoek te sturen naar [ezwarts@invizo.info](mailto:ezwarts@invizo.info).

INVIZO zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Het recht op inzage kan worden geweigerd, indien het een onevenredig nadeel voor een derde met zich meebrengt. Overigens zal INVIZO pas gegevens overleggen indien u zich gelegitimeerd heeft.

#### Beveiliging:

INVIZO hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens.



INVIZO heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking.

Iedere persoon die bij INVIZO toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is uit hoofde van ambt, beroep of krachtens overeenkomst tot geheimhouding verplicht, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval INVIZO gebruik maakt van de diensten van derden, zal INVIZO in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen.

#### Datalek:

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op.

Mocht er bij INVIZO onverhoopt toch een datalek plaatsvinden, dan zal INVIZO u hiervan binnen 48 uur per e-mail op de hoogte brengen. U krijgt informatie welke gegevens zijn gelekt en hoe INVIZO het lek gaat dichten of heeft gedicht.

Als u zelf het idee hebt dat de gegevens niet meer veilig zijn, dan kunt u via e-mail of telefoon contact opnemen met INVIZO (zie gegevens onderaan deze verklaring).

Daarnaast heeft u te allen tijde de mogelijkheid om een eventueel datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

#### Toezicht:

INVIZO zal middels het bijhouden van een register van alle verwerkingen van persoonsgegevens voldoen aan de verplichting vanuit de AVG tot toezicht, cq. overzicht, op verwerkingen van persoonsgegevens.

#### Wijzigingen:

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website, onze diensten, de organisatie en de wet- en regelgeving kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Dit kan via onze website [www.invizo.info](http://www.invizo.info).

#### Vragen, feedback, klachten:

INVIZO controleert regelmatig of het privacybeleid nog voldoet aan de eisen. Indien u vragen en/of opmerkingen heeft over het beleid kunt u contact opnemen met INVIZO, via [ezwarts@invizo.info](mailto:ezwarts@invizo.info).

Ook als u klachten over het beleid heeft, kunt u contact opnemen met Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> of met INVIZO.



INVIZO  
Trekweg 43A  
9677 PJ Heiligerlee  
Tel: 06-53 93 76 36  
ezwarts@invizo.info

Uiteraard staat INVIZO ook open voor feedback. Mocht u op en/of aanmerkingen hebben, laat het weten.

Dit privacyreglement is opgesteld april 2019  
INVIZO